

お客様各位

今後のご対応その他についてのお願い

平素より当店をご愛顧いただきありがとうございます。

新型コロナウイルスによる影響等により、お客様へのご対応を下記のようにさせていただいております。

多大なご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、店舗存続のためにご理解とご協力をいただけますようお願いいたします。

記

【1】店頭でのお引取りについて

- ◆ 新型コロナウイルスやその他の経営状況により、当面店頭販売を行う予定はございません。

ただし、次の条件時にのみ対応している場合もあります。

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">① 2,000円以上のお買い上げ <<厨房に空きがある場合に限る>>② 現金以外の決済（クレジット、電子マネー、QRコード決済等） |
|--|

※ お電話、FAX（翌日以降のみ）、HP（翌日以降のみ）にてご注文ください。

ただし、厨房の稼働状況により電話受付を休止している場合がございます。

※ ご注文後の個数変更や内容変更、および時間変更等についてはお受けできません。

【2】配達でのご注文について

- ◆ 電話受付での当日配達は行っておりません。当日配達は全て、出前館及びLINEデリマからのご注文とさせていただいております。また、予約の入り状況により、お届け時間が前後する場合がございます。

- ◆ ご注文後の個数変更や内容変更、および時間変更等についてはお受けできませんので、お間違いのないように、お客様ご自身でご確認の上ご注文をお願いいたします。

【3】店頭での各種サービスについて

- ◆ ポイントカード・箸袋、その他店頭での各種サービスについては、店頭販売休止以降打ち切りとさせていただきます。

【4】今後のお取引をお断りする事案について

- ◆ お客様が、以下の項目に該当した場合、当店は今後一切のご注文をお受けできませんので、ご承知おきください。

- ① 当店スタッフが困惑・萎縮・恐怖・威圧を感じるようなご発言やご対応をお客様がされた場合。
- ② 当店スタッフのご説明がお客様にご理解いただけず、電話やお引渡し等のご対応に5分以上の時間を要した場合。

【5】その他

- ◆ 価格やメニュー、商品内容や各種掲載内容、営業時間や休業日等は都度変更することがございます。
- ◆ 各商品についての個別の対応についてはお受けできない場合がございます。
- ◆ 新型コロナウイルスやその他の経営状況により、当面店頭販売を行う予定はございません。また、店頭引取り以外でのご来店やご訪問・当店関係各所へのお客様の立ち入り等についてはお断りしております。
- ◆ 上記すべての項目について、ご納得が得られず当店スタッフが困惑する状況が生じた場合について以下の対応をさせていただくことがございます。予めご了承ください。

- ① 警察その他関係機関への連絡・対応依頼。
- ② 顧問弁護士による法的措置。

以上